

LA NOTIZIA IN BREVE

Fondare un'academy per formare il personale e diventare albergatori per comprendere i problemi della categoria, specializzando gli addetti direttamente in una struttura alberghiera. Questa la soluzione messa in pista da Velox Servizi, azienda veronese che ha scelto di avviare in questo modo alla carenza di personale specializzato nel mondo dell'accoglienza. Inaugurata la prima scuola a Il Cairo, la pratica si svolge alle porte di Verona, al Muraless Art Hotel, la prima e unica struttura ricettiva totalmente decorata con murales dei più noti esponenti di questa forma d'arte e vera galleria d'arte vivente e da vivere. Al TTG di Rimini, dall'11 al 13 ottobre, la presentazione del progetto.

OLTREMARE PER FORMARE UN'ACADEMY PER UN'ESPANSIONE A TUTTA VELOX

“I problemi del settore alberghiero si risolvono con formazione e specializzazione. A dimostrarlo, Al TTG di Rimini, dall'11 al 13 ottobre, Velox Servizi, azienda veronese che ha aperto Velox Egitto con all'interno una Academy a Il Cairo per reclutare e istruire gli addetti, poi perfezionati in un hotel di proprietà in Italia, il Muraless Art Hotel.

L'industria turistica italiana, con milioni di viaggiatori che affollano le sue località balneari e città d'arte, ha finalmente svelato, in tutta la sua nudità, le sue profonde carenze. **È un sistema afflitto da una crisi devastante**, caratterizzato da personale che rasenta l'incompetenza, strutture che sembrano provenire da un'altra epoca e servizi inadeguati, indegni di un pubblico sempre più esigente. **C'è però una luce in fondo al tunnel**, una soluzione tanta audace quanto efficace che sta riscattando il concetto di ospitalità italiana!



Gianmaria Villa
Presidente Velox Servizi

“L'accoglienza turistica rappresenta l'elemento cruciale dell'esperienza di viaggio di ciascun turista. Un servizio di qualità può trasformare un semplice soggiorno in un'esperienza unica e indimenticabile. Gli operatori stanno finalmente aprendo gli occhi e comprendendo la sottile ma fondamentale differenza tra ospitalità e attrattività” afferma con convinzione **Gianmaria Villa, il fondatore e Presidente di Velox Servizi**, un'azienda che da oltre 30 anni si è distinta a livello nazionale nelle pulizie professionali e che spicca per la sua certificazione secondo i più rigidi e severi standard di qualità, **oggi inserita in Velox Group**, un pool di aziende che rendono questa realtà altamente competitiva e riferimento per grandi gruppi alberghieri italiani e internazionali.

È al TTG di Rimini, dal 11 al 13 ottobre, presso il Pad.A3 – Stand 423-518, che questa realtà veronese, coraggiosa e innovativa, **si fa avanti insieme a Karisma Group, un gruppo di aziende leader nel**

settore dei servizi per il turismo. Questa partnership di eccellenza è in grado di soddisfare ogni singola esigenza della filiera alberghiera con un'autentica eccellenza “Made in Italy” ad alto valore aggiunto.

È proprio in questa cornice, nel cuore della manifestazione italiana di spicco dedicata alla promozione del turismo mondiale che **Velox Servizi rivela il proprio progresso senza precedenti**. Un approccio maturato durante oltre trent'anni di esperienza sul campo e ora **impostato su una novità assoluta, sta rivoluzionando il mondo dell'accoglienza turistica in Italia e nel mondo intero**.

“Stiamo rivolgendo il nostro sguardo alle strutture come se fossero delle autentiche imprese, costruendo rapporti imprenditoriali basati sull'analisi delle specifiche problematiche e sull'offerta di soluzioni concrete, efficaci e personalizzate. Ma non ci limitiamo a essere meri fornitori: ci immergiamo completamente nel mondo degli albergatori, vivendo le stesse sfide che essi affrontano”, prosegue Villa.

Non è finita qui. **Questa azienda audace che ha recentemente inaugurato il Muraless Art Hotel a Verona, la prima struttura ricettiva al mondo completamente decorata con murales** realizzati dai più celebri artisti di questa forma d'arte, **sta mettendo in atto una formazione pratica sul campo**. Dopo un periodo di addestramento in Academy a Il Cairo, dove è stata fondata Velox Egitto, branch del Gruppo Velox, in cui il personale viene istruito in modo approfondito su ogni aspetto teorico e pratico, si è creata una vera e propria scuola di alta formazione in loco, prima in Egitto e poi a Muraless, un 4 stelle acquisito per il tirocinio sul campo. È così che viene effettuata la selezione del personale che opererà all'interno delle strutture dei clienti, investendo sulle singole persone, attraverso un training dove le singole figure godono di vitto, alloggio e una preparazione individuale estremamente curata. Un comfort che mette i lavoratori a proprio agio e nelle migliori condizioni per formarsi al meglio.



La recente apertura di un'accademia in Egitto, a Il Cairo, ha confermato che uno dei modi più efficaci per preparare il personale dell'accoglienza turistica all'eccellenza è attraverso l'istruzione formale. Programmi di formazione specialistica coprono una vasta gamma di argomenti, tra cui gestione alberghiera, servizio clienti, cucina e gestione delle risorse umane. Gli studenti acquisiscono competenze teoriche e pratiche in linea con le esigenze dell'industria turistica italiana, poi affinate nella struttura veronese. I programmi di studio sono progettati per essere flessibili, consentendo agli studenti di acquisire competenze specifiche per diverse posizioni all'interno delle strutture alberghiere.



Momento di formazione in aula presso la sede Velox Egitto a Il Cairo

“Ma non ci fermiamo qui”, sottolinea Villa con entusiasmo. “Abbiamo fatto in modo che il nostro personale vivesse in prima persona il lavoro e le sfide dei futuri datori di lavoro. Abbiamo persino assunto il ruolo di albergatori per identificare le minime difficoltà e sviluppare soluzioni per superarle. Questo è un vantaggio sia per Velox Servizi che diventa ancora più competitiva, ma anche per il nostro personale che grazie alla formazione ricevuta gode di una maggiore sicurezza lavorativa”.

Oltre alla formazione formale, l'apprendimento in hotel sta diventando sempre più cruciale per la preparazione del personale che si tratti di personale ai piani, cuochi o addetti alla reception. Non si tratta di semplici programmi di apprendistato, ma di un vero e proprio tirocinio formativo integrato nel piano di studi. Questa forma di apprendimento è inestimabile poiché permette agli studenti di applicare direttamente le conoscenze acquisite nelle academy in un ambiente reale. Gli apprendisti lavorano sotto la guida di professionisti esperti e imparano a gestire situazioni reali, dal check-in dei clienti al coordinamento delle squadre che saranno chiamate a dirigere.

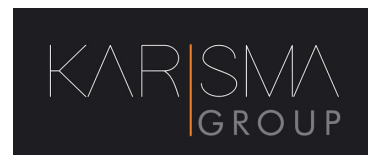
“Questa esperienza pratica è di valore inestimabile e può far emergere il potenziale dei futuri leader dell'industria turistica”, conclude Gianmaria Villa con passione. “Stiamo creando academy nei paesi stranieri in cui reclutiamo il personale, ma portiamo anche questo talento in Italia per affinare le loro competenze e inclinazioni individuali, offrendo programmi di alta formazione anche nel campo delle tecnologie”.

La tecnologia sta infatti rivoluzionando anche l'accoglienza turistica, dall'uso di prodotti specifici all'impiego di dispositivi per la programmazione del lavoro. Il mondo alberghiero si confronta quotidianamente con esigenze specifiche e l'apprendimento in un ambiente controllato spazia dalle app ai software specializzati, dai prodotti e strumenti di pulizia e sanificazione alle relazioni. *“In fiera ci presentiamo con Karisma Group che dimostra concretamente la visione di Velox Servizi, ovvero una proposta completa e altamente specializzata che consente di coprire tutti i bisogni della clientela – illustra Oscar Chemello, Responsabile commerciale di Velox e Amministratore di Muraless Art Hotel – con un modello di servizio tutto italiano. Il nostro Paese è apprezzato nel mondo proprio per quell'Italian Style che ci caratterizza e che troppo spesso trascuriamo. Quando visita l'Italia, il turista non vuole solo servizi, ma vivere un'esperienza completa, immerso in quel gusto e quel modo di essere tutto italiano”.*



Oscar Chemello
Resp. comm. Velox Servizi

“Velox Servizi ha raffinato ulteriormente il suo approccio dinamico, basato su formazione accurata, tecnologie moderne e una gestione diretta degli interventi. Stiamo espandendo la nostra presenza in tutto il territorio italiano, con un focus particolare sul centro-sud e prevediamo l'aggiunta di altre 50-70 strutture al nostro attuale portafoglio di 150 strutture alberghiere nei segmenti leisure e business entro il prossimo triennio” indica Oscar Chemello, Responsabile commerciale dell'azienda che conferma come *“Per garantire una vera qualità e soddisfazione dei clienti, è necessario un cambiamento di mentalità e Velox Servizi è un esempio in questo senso. Noi non siamo semplici fornitori, ma partner d'impresa e albergatori, impegnati in un dialogo paritetico con i clienti per contribuire al loro successo”.*



Un momento dell'inaugurazione di Velox Egitto a Il Cairo

Velox servizi, fondata a Verona nel 1990 da Gianmaria Villa, è un punto di riferimento a livello nazionale nell'ambito delle pulizie professionali. Gli elevati standard qualitativi, frutto di un aggiornamento continuo e dell'adozione delle più moderne tecnologie strumentali, consentono di gestire anche in maniera personalizzata e senza difficoltà grandi appalti e qualsiasi tipo di richiesta, avvalendosi di personale altamente qualificato. Velox è un'azienda certificata secondo i maggiori sistemi di qualità, per garantire la gestione dei processi con efficienza e la cura delle più stringenti normative.

Velox Servizi Srl - Viale del Lavoro, 33 - 37135 Verona - www.veloxservizi.it